

SWISS  
**CLEANROOM**  
CONCEPT

Seminar

# Erfolgreiche Teamführung im Reinraum



**Rheinfelden**

**Mittwoch, 18. November 2025**

## Das lernen Sie am Seminar...

Die meisten Abweichungen in der Reinraumproduktion werden durch das Personal verursacht. Der wirtschaftliche Schaden ist oft gross. Deshalb kommt es auf richtige Auswahl, Ausbildung und Führung des Personals an. Als Vorgesetzte/Vorgesetzter im GMP- und Reinraumbereich, werden vielfältige Anforderungen in den unterschiedlichsten Bereichen an Sie gestellt. Neben fachlichem Wissen, wird auch menschlich viel von Ihnen gefordert.

Alles beginnt mit der Auswahl von geeigneten Mitarbeitenden. Wir zeigen Ihnen auf, was die VDI 2083 Blatt 15 bzgl. der Charaktereigenschaften und Persönlichkeitsmerkmale fordert und wie Sie die neuen Mitarbeitenden optimal in die Arbeit im Reinraum einführen.

Sie lernen, wie Sie im Bewerbungsgespräch die richtigen Fragen stellen, um wahre Informationen über das Persönlichkeitsprofil des Bewerbenden zu erhalten.

Die Kommunikation von Vorfällen, ist speziell im Reinraum entscheidend. Da kleinste Veränderungen vom Sollzustand einen grossen Einfluss auf die Qualität des Produktes haben können. Wir erarbeiten mit Ihnen, wie Sie Ihre Kommunikation erfolgreich einsetzen können, wie Sie bei reinraumtypischen Konflikten professionell auftreten und wie Sie kritische Situationen elegant und konstruktiv meistern.

In den Workshops haben Sie Gelegenheit, Lösungen für Ihre spezifische Situation zu erarbeiten. Bringen Sie Ihre Konfliktsituationen mit. Wir arbeiten miteinander Lösungen aus.

## Referenten

**Beatrice Tappenbeck**



Stv. Geschäftsführerin, Swiss Cleanroom Concept GmbH

Sie hat eine hohe Expertise in bautechnischen Belangen und einen grossen Schatz an Projekterfahrungen. 2020 wechselte sie als Quereinsteigerin in die Pharma- und Reinraumbbranche. Sie absolvierte in den letzten 5 Jahre bei Swiss Cleanroom Concept Jahren mehr als 100 GMP- und Reinraum Seminare und ist bei 15 Seminaren und diversen Inhouse Schulungen als Referentin tätig.

**Frank Zimmermann**



Geschäftsführer, Swiss Cleanroom Concept GmbH

Er arbeitete mehr als 20 Jahre bei F. Hoffmann-La Roche AG und weitere 10 Jahre bei DSM in verschiedenen Führungspositionen in der aseptischen Produktion. Er besitzt grosse Erfahrungen in der Reinraumtechnik, Qualifizierungen, Prozess- und Computervalidierung und in der Führung von Reinraummitarbeitern. In dieser Zeit leitete er diverse GMP- und Reinraum-Projekte. Zudem hat er eine breite Inspektionserfahrung (FDA, RHI, ANVISA etc.). 2009 gründete er die Firma Swiss Cleanroom Concept GmbH.

# Programm

08:45	<b>Begrüßungskaffee und Registrierung</b>	
09:00	<b>Anforderungen an den Reinraummitarbeiter</b> Wie gross muss das Reinraumverständnis sein? Was macht einen Reinraum so speziell? Wie wird das im Reinraum gefertigte Produkt gefährdet?	Frank Zimmermann
10:00	<b>Auswahl von geeigneten Mitarbeitenden</b> Was fordert der VDI 2083 Blatt 15? Charaktereigenschaften und Persönlichkeitsmerkmale	Beatrice Tappenbeck
10:40	<b>Kaffeepause</b>	
10:50	<b>Bewerberggespräche zielorientiert führen</b> Aufbau eines Werbergespräches / Welche Fragen kann ich stellen, um wahre Infos über die Persönlichkeit des Bewerbenden zu erhalten? <b>Workshop:</b> Das Werbergespräch professionell führen	Frank Zimmermann
11:40	<b>Einführung von Mitarbeitenden in die Arbeit im Reinraum</b> Der erste Eindruck zählt / Vermeidbare Fehler / die Vorbildfunktion Was macht ein Team im Reinraum erfolgreich?	Frank Zimmermann
12:10	<b>Mittagessen</b>	
13:20	<b>Kommunikation gewinnbringend einsetzen</b> Kommunikationsmodelle / Bedürfnispyramide / Eigene Werte Vermeidbare Fehler / Vor- und Nachteile der Führungsstile	Beatrice Tappenbeck
14:00	<b>Wie managt man reinraumtypische Konflikte?</b> <b>Workshop:</b> Erarbeitung von reinraumtypischen Konflikten Wo liegt das Konfliktpotential im Reinraum? Wie stelle ich ein gutes Reinraumteam zusammen	Beatrice Tappenbeck
14:50	<b>Kaffeepause</b>	
15:10	<b>Konstruktiver Umgang mit schwierigen Situationen</b> Klare, zielführende Kommunikation / Führen mit Sozialkompetenz Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen im Team	Frank Zimmermann
16:00	<b>Reinraumtypische Konflikte üben</b> <b>Workshop:</b> Rollenspiel der reinraumtypischen Konflikte	Frank Zimmermann
16:30	<b>Ende der Veranstaltung</b>	

## Zielgruppe

Führungskräfte im GMP-Bereich, die

- mit ihrem Team die Unternehmensziele erfolgreich umsetzen wollen,
- Spannungen im Team erleben und diese konstruktiv managen und lösen wollen,
- neue Vorschriften und Bestimmungen vermitteln,
- Konflikt- und Kritikgespräche ergebnisorientiert vorbereiten und führen möchten.

# Seminaranmeldung

**Buchen!**

## Kontakt

Frank Zimmermann

Geschäftsführer

+41 76 284 14 11

[fz@swisscleanroomconcept.ch](mailto:fz@swisscleanroomconcept.ch)

Swiss Cleanroom Concept GmbH

Im Eggacker 11

CH-4312 Magden

[www.swisscleanroomconcept.ch](http://www.swisscleanroomconcept.ch)

## Teilnahmedetails

Seminarsprache: Deutsch

Verpflegung: inbegriffen

Teilnehmerzahl: max. 15

Schulungsnachweis: Zertifikat

## Kosten (CHF) exkl. MWST

Teilnahmegebühr: 795

Online-Prüfung: 95

Buch zum Thema: 80

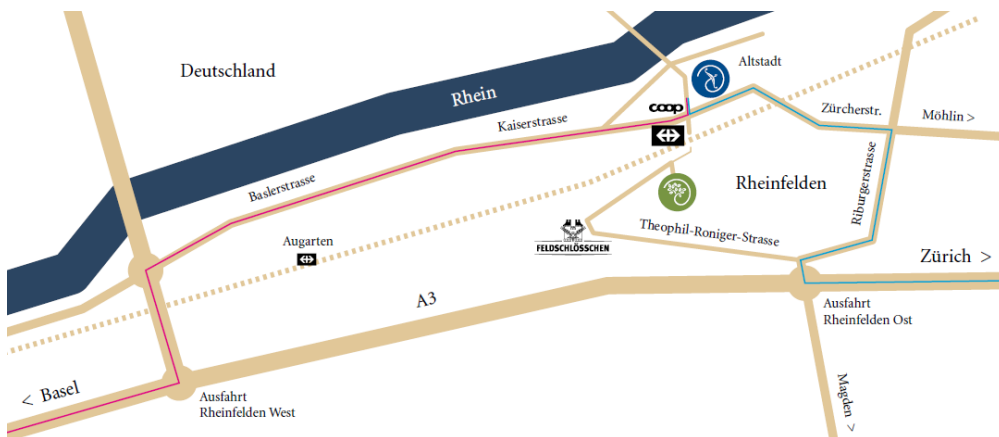
[Gute Hygiene Praxis](#)

## Anfahrt

Hotel Schützen in Rheinfelden



Hotel Schützen Rheinfelden \*\*\* Bahnhofstrasse 19, CH-4310 Rheinfelden  
T +41 (0)61 836 25 25, F +41 (0)61 836 25 36, [www.hotelschuetzen.ch](http://www.hotelschuetzen.ch)



### Anfahrt mit Auto

A3-Ausfahrt

Rheinfelden West

### Anfahrt mit ÖV

Rheinfelden Bahnhof

5 min Fussweg

## AGB

Die aktuell geltenden AGBs entnehmen Sie auf unserer Homepage.

## GSASA Bewertung

GSASA bewertet dieses Seminar mit 50 FPH-Punkten, Spitalpharmazie.